

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Glas_Kunst_Hand_Werk Gabriele Isik

Allgemeines

Unsere Stücke sind von Hand gemacht, und entstehen als Unikat oder als Kleinstserie. Daher sind kleine Farb-, Design- und Größenunterschiede möglich, erwünscht und Garant für ein kunsthandwerkliches Erzeugnis.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil der zwischen dem Käufer und der Firma Glas_Kunst_Hand_Werk, Inhaber Gabriele Isik, Laaer Weg 2, 3040 Neulengbach, Österreich geschlossenen Verträge und gelten ausschließlich. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(2) Die AGB gelten für alle auf unsere Internet-Seite zustande kommenden Kaufverträge. Es kommt bei Vertragsabschluss ein Fernabsatzvertrag zustande, sofern es sich beim Käufer um einen Verbraucher handelt.

§ 2 Zugang zu den Vertragsbedingungen

Die Vertragsbedingungen sind dem Käufer jederzeit vor Vertragsabschluss, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und nach Vertragsabschluss zugänglich.

§ 3 Zustandekommen des Vertrags

Ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Gabriele Isik und dem Käufer kommt mit Bestätigung Ihrer Bestellung zustande.

§ 4 Abwicklung

Gabriele Isik sendet dem Käufer sofort nach Erhalt der Bestellung eine Bestätigung per E-Mail.

§ 5 Versandkosten und Versand

(1) Die angegebenen Versandkosten verstehen sich inkl. Verpackungskosten und sind bindend. Im Regelfall wird die Ware mit der österreichischen Post als Paket oder eingeschriebenem Brief verschickt. Gabriele Isik verpflichtet sich, spätestens am dritten auf die Bestellung folgenden Werktag (Mo-Fr), die bestellte Ware abzuschicken.

Wenn nicht anders vereinbart und per E-Mail bestätigt wurde, wird die Ware im Regelfall bei der österreichischen Post als Paket zum Versand aufgegeben. Gabriele Isik haftet nicht für Schäden oder den Verlust der Ware, die/der durch den Transport zustande gekommen sind/ist. Für Lieferzeiten der Post und/oder anderer Liefer-/Botendienste wird keine Haftung übernommen.

Sollten wir - etwa auf Grund der Nichtverfügbarkeit der Ware - eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Die Zahlungen erfolgen per Vorkassa auf unser Konto bei der ERSTE BANK, BIC GIBAATWWXXX, IBAN: AT192011128552066610, lautend auf Gabriele Isik oder direkt in bar bei Abholung in unserem Shop in Neulengbach.

(2) Die Zahlung hat ausschließlich in Euro, bankspesenfrei für Gabriele Isik, zu erfolgen.

§ 7 Preise

Alle von Glas_Kunst_Hand_Werk angegebenen Preise sind in Euro inklusive 13% Umsatzsteuer. Die Artikelpreise enthalten keine Versandkosten.

§ 8 Belehrung über das Rücktrittsrecht

(1) Wir sind zu den Angaben gem. der §§ 9, 10 ECG nicht verpflichtet.

(2) Besteller, die Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.

(3) Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Von dieser Regelung ausgeschlossen sind Sonderbestellungen, die nach Kundenwunsch ausgeführt wurden.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Glas_Kunst_Hand_Werk

Gabriele Isik

Laaer Weg 2

3040 Neulengbach

Österreich

§ 9 Gewährleistung

(1) Gabriele Isik übernimmt die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung für alle von uns gelieferten Waren. Dabei beträgt die Gewährleistungsfrist gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern beträgt für alle Waren 12 Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Erhalt der Ware.

(2) Im Gewährleistungsfall hat sich der Verbraucher schriftlich an Gabriele Isik, Laaer Weg 2, 3040 Neulengbach, Österreich zu wenden.

(3) Der Zeitpunkt des Gewährleistungsbeginns ist vom Verbraucher durch Rechnungskopie nachzuweisen. Die Unterlagen sollten an einem sicheren Ort aufbewahrt werden.

(4) Bei Mängeln an der gelieferten Ware hat der Käufer zunächst nur einen Anspruch auf Verbesserung. Ist der Käufer Verbraucher, so hat er die Wahl, ob die Verbesserung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Der Verbraucher hat die gewählte Art der Verbesserung Gabriele Isik eindeutig mitzuteilen. Gabriele Isik ist jedoch berechtigt,

die Art der gewählten Verbesserung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

(5) Eine Warenrücksendung ist nur nach vorheriger Rücksprache mit Gabriele Isik zulässig. Bei Rücksendungen ohne vorherige Abstimmung ist Gabriele Isik berechtigt, die Annahme der Sendung zu verweigern. Gabriele Isik ist jedoch berechtigt, zwecks Überprüfung von Gewährleistungsansprüchen,

eine Rücksendung der reklamierten Ware vom Kunden zu verlangen. Die Rücksendung der Ware hat als versichertes Paket zu erfolgen. Die dabei anfallenden Rücksendekosten trägt zunächst der Käufer. Bei tatsächlich vorhandenen Mängeln werden dem Käufer diese Kosten von Gabriele Isik erstattet.

(6) Leistungen aus Gewährleistung können nicht gewährt werden, wenn nach eingehender Prüfung kein Mangel festgestellt werden konnte oder wenn es sich um Schäden handelt, die auf natürlichem Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch oder auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Des Weiteren können keine Gewährleistungsansprüche für Mängel an der Ware geltend gemacht werden, sofern es sich um Ware handelt, die in der Artikelbeschreibung bereits mit diesem Mangel / diesen Mängeln beschrieben wurde.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Gabriele Isik. Ist der Käufer ein Unternehmer, gilt der erweiterte Eigentumsvorbehalt.

§ 11 Rechtswahl

Für Unternehmer: Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

Für Verbraucher: Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher und liegen die Voraussetzungen des Art 5 Abs. 2 des europäischen Schuldvertragsübereinkommens (EVÜ) nicht, aber ein Fall des Art 5 Abs. 4 in Verbindung mit Abs. 5 EVÜ vor, so führt die Rechtswahl nicht dazu, dass dem Verbraucher der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

§ 12 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Im Rahmen der Kaufabwicklung werden an verbundene Unternehmen, z.B. dienstleistende Transportunternehmen, nur die dafür notwendigen Daten weitergegeben. Darüber hinaus erfolgt keine Weitergabe von Daten an Dritte.

§ 13 Urheberrechte

Alle Artikelbeschreibungen inkl. aller Bilder sind in Form und Inhalt geistiges Eigentum von Gabriele Isik. Weiterverwendung jeglicher Texte und/oder Bilder bedürfen ausdrücklich der Genehmigung von Gabriele Isik. Zuwiderhandlungen werden ohne Einschränkungen verfolgt.